

2019 年全国职业院校技能大赛

中职组“现代物流综合作业”赛项

第二阶段实操样题

一、背景材料

（一）比赛场景

明发集团股份有限公司（以下简称“明发集团”）是一家国有大型物流企业，主营业务为仓储、运输、配送和物流信息处理等服务项目，经营范围覆盖全国大部分地区。目前，明发集团在 A 市设立了一个物流中心，该物流中心主要开展除易燃易爆危险品、有毒物品、生鲜货品之外的普通商品的存储、保管、装卸搬运、长途干线运输、市内配送、物流信息处理等业务。

第二阶段比赛以明发集团 A 市物流中心（以下简称“A 市物流中心”）的日常业务为背景，结合客户具体要求和企业管理制度，模拟 2018 年 5 月 5 日当天的物流作业场景。A 市物流中心每天的工作时间为 8:00-18:00。

（二）基础信息

1. 初始库存

（1）电子标签拣选区

序号	储位编码	货品条码	货品名称	数量	品类	补货点	单位	箱装数
1	A00100	6924882496611	美年达青苹果味汽水（600ml）	6	饮料	5	瓶	10
2	A00101	6920459989463	康师傅冰糖雪梨	6	饮料	5	瓶	10
3	A00102	6920459998434	康师傅茉莉清茶	7	饮料	3	瓶	10
4	A00103	6920459951941	康师傅茉莉果茶	8	饮料	3	瓶	10
5	A00104	6921168509256	农夫山泉（550ml）	10	饮料	4	瓶	10
6	A00105	6902083894443	哇哈哈苏打水饮品	7	饮料	5	瓶	10
7	A00000	6959764600817	依能苏打水饮料	8	饮料	7	瓶	10

8	A00001	6922868288052	心相印茶语丝享卷纸	8	日用品	4	卷	8
9	A00002	6922868283101	心相印心柔3层卷纸	10	日用品	3	卷	8
10	A00003	6920174736700	立白新金桔洗洁精	10	日用品	4	瓶	10
11	A00004	6943052100110	恒大冰泉矿泉水(500ml)	9	饮料	3	瓶	10
12	A00005	6928804010220	雪碧清凉柠檬味汽水(500ml)	10	饮料	3	瓶	10

(2) 托盘货架区 (方括号内数字表示批号)

日用品区 (A 区)					
立白新金桔洗洁精 (8 箱) [20170328]	立白新金桔洗洁精 (8 箱) [20170428]	立白新金桔洗洁精 (8 箱) [20170428]		依能苏打水饮料 (15 箱) [20180508]	依能苏打水饮料 (15 箱) [20180510]
A00200	A00201	A00202	A00203	A00204	A00205
			心相印心柔3层卷纸 (12 箱) [20170430]		
A00100	A00101	A00102	A00103	A00104	A00105
				心相印茶语丝享卷纸 (10 箱) [20171210]	心相印茶语丝享卷纸 (10 箱) [20171220]
A00000	A00001	A00002	A00003	A00004	A00005

饮料区 (B 区)					
雪碧清凉柠檬味汽水 (500ml) (10 箱) [20180111]	雪碧清凉柠檬味汽水 (500ml) (10 箱) [20180228]	美汁源三重果粒橙 (5 箱) [20180401]	美汁源三重果粒橙 (5 箱) [20180401]		
B00200	B00201	B00202	B00203	B00204	B00205
B00100	B00101	B00102	B00103	B00104	B00105
		恒大冰泉矿泉水 (500ml) (5 箱) [20180307]	恒大冰泉矿泉水 (500ml) (5 箱) [20180411]	农夫山泉 (550ml) (5 箱) [20180328]	农夫山泉 (550ml) (5 箱) [20180407]
B00000	B00001	B00002	B00003	B00004	B00005

(3) 货品 ABC 分类表

序号	货品条码	货品名称	分类结果
----	------	------	------

1	6922868288052	心相印茶语丝享卷纸	A 类
2	6943052100110	恒大冰泉矿泉水（500ml）	
3	6921168509256	农夫山泉（550ml）	
4	6959764600817	依能苏打水饮料	B 类
5	6922868283101	心相印心柔 3 层卷纸	
6	6956416205093	美汁源三重果粒橙	
7	6925220721556	美年达橙味汽水（600ml）	
8	6920459951941	康师傅茉莉果茶	C 类
9	6920174736700	立白新金桔洗洁精	
10	6928804010220	雪碧清凉柠檬味汽水（500ml）	
11	6920459998434	康师傅茉莉清茶	
12	6924882496611	美年达青苹果味汽水（600ml）	

（4）收货区

货品条码	货品名称	批号	数量	摆放方式	包装规格（mm）
6921168509256	农夫山泉（550ml）	20180406	40 箱	托盘	190×370×270
6921168509256	农夫山泉（550ml）	20180508	40 箱	托盘	190×370×270
6920174736700	立白新金桔洗洁精	20180305	40 箱	托盘	190×370×270
6924882496611	美年达青苹果味汽水（600ml）	20180102	26 箱	托盘	285×380×270
6924882496215	美年达橙味汽水（600ml）	20180102	40 箱	地面	190×370×270
6924882496215	美年达橙味汽水（600ml）	20180305	40 箱	地面	190×370×270
6924882496710	美年达葡萄味汽水（600ml）	20180102	30 箱	地面	285×380×270

（5）干线到达区

货品条码	货品名称	包装规格(mm)	总体积 (m³)	总重量 (KG)	数量
6932904509701	七巧板儿童画板	190×370×270	0.114	18	6 箱
6959764600817	依能苏打水饮料	190×370×270	0.114	30	6 箱
9787302518606	得力儿童图画本	285×380×270	0.174	30	6 箱
6955067413771	晨光水彩笔套装	285×380×270	0.174	30	6 箱

（6）客户区

客户名称：爱婴坊儿童商店						
货品条码	货品名称	包装规格(mm)	总体积（M³）	总重量(KG)	数量	备注
6926034547767	灰姑娘公主裙	285×380×270	0.203	42	7 箱	/
6923287213498	雅因乐小馒头	190×370×270	0.114	30	6 箱	/
客户名称：利民便利店						
货品条码	货品名称	包装规格(mm)	总体积（M³）	总重量(KG)	数量	备注
6902563890671	乐事大波浪薯片	190×370×270	0.114	30	6 箱	/
6903456980268	妮维雅美白洗面奶	285×380×270	0.203	42	7 箱	/
6959764600817	依能苏打水饮料	190×370×270	0.133	35	7 箱	/
客户名称：好又多超市						

货品条码	货品名称	包装规格(mm)	总体积 (M³)	总重量(KG)	数量	备注
6921747869639	水星家纺四件套	285×380×270	0.203	42	7 箱	/
6922026730081	康师傅好滋味方便面	190×370×270	0.114	36	6 箱	/
6901295991469	谭木匠护发梳	190×370×270	0.114	24	6 箱	/
客户名称：晨光文具店						
货品条码	货品名称	包装规格(mm)	体积 (M³/箱)	重量(KG/箱)	数量	备注
6921138525028	晨光中性笔	285×380×270	0.174	24	6 箱	/
6933627517102	得力荧光笔	285×380×270	0.174	30	6 箱	/
客户名称：顾家生活馆						
货品条码	货品名称	包装规格(mm)	体积 (M³/箱)	重量(KG/箱)	数量	备注
6922868283101	心相印心柔 3 层卷纸	285×380×270	0.174	36	6 箱	/

2. 运输车辆和线路

(1) 长途运输班线信息

A 市物流中心自有 6 辆货车，用于发往外地执行干线运输作业。

干线班车的发运路线、车辆信息、发运时间和预计运输时间等信息如下表。

班线	车辆编号	经停站	进站时间	发车时间	预计运输时间
A 市—B 市	A30738	无	08: 30	12: 30	1 天整
A 市—C 市	A85796	A 市—H 市—I 市—C 市	09: 00	15: 30	A 市—H 市:1 天整 A 市—I 市:2 天整 A 市—C 市:3 天整
A 市—D 市	A90051	无	10: 30	13: 00	1 天整
A 市—E 市	A32809	A 市—J 市—E 市	08: 00	17: 30	A 市—J 市:1 天整 J 市—E 市:1 天整
A 市—F 市	A75089	无	09: 30	17: 30	2 天整
A 市—G 市	A27721	无	10: 30	13: 00	1 天整

(2) 配送车辆信息

A 市物流中心另有自用货车 2 辆,用于执行市内配送的取派作业,车辆信息如下表。

车辆编号	司机	最大载重量 (KG)
ACL001	贺礼	100
ACL002	钱程	90

二、作业任务和要求

1. 移库作业

对托盘货架区进行移库作业，移库作业时应满足以下要求：

(1) 货品的存放符合分区要求，日用品类货品存放于 A 区，饮料类货品存放于 B 区。

(2) 根据 ABC 分类表中的分类结果，按照 A 类货品放置在货架第一层，B 类货品放置在货架第二层，C 类货品放置在货架第三层。

(3) 移库货位按照从左至右的空货位依次选择，且相同名称货品相邻存放。

2. 干线到达作业

2018 年 5 月 5 日 8:00 时，A 市物流中心客服员收到 W 市到货通知信息，具体到货信息详见《到货通知单》。请根据《到货通知单》要求，将当日需派送货物在规定时间内送达客户手中，非当日派送的货物作暂存处理。

到货通知单

到货通知单号：DH2018001					
收货信息	收货人	好又多超市	爱婴坊儿童商店	晨光文具店	利民便利店
	是否送货	是	是	是	是
	收货地址	A 市高新区礼尚街 70 号	A 市工业园区五华街 50 号	A 市开发区中华路 420 号	A 市滨湖区金箔路 28 号
	联系人	王晶	张华	陈静	李清
	联系电话	13182819643	13869087609	18039545897	13632419202
	收货时间	2018 年 5 月 5 日 08:00——17:30	2018 年 5 月 5 日 08:00——17:30	2018 年 5 月 6 日 8:00——17:30	2018 年 5 月 5 日 08:00——17:30
托运信息	托运人	W 市杨浦商贸有限公司	W 市孩子王母婴用品有限公司	W 市进升文化用品有限公司	W 市红孩子集团有限公司
	联系地址	W 市文华区大华路 201 号	W 市杨湖区树浦路 58 号	W 市新区新浦路 272 号	W 市景尚区顾顺路 227 号
	联系人	白薇	王明	李红	夏岚
	联系方式	13951535578	1360093204	13900876509	15808190932
货品条码		6959764600817	9787302518606	6955067413771	
货品名称		依能苏打水饮料	七巧板儿童画板	晨光水彩笔套装	得力儿童图画本
包装规格 (mm)		190×370×270	190×370×270	285×380×270	285×380×270
总体积 (M ³)		0.114	0.114	0.174	0.174
总重量(KG)		30	18	30	30
数量 (箱)		6	6	6	6

备注	/	/	/	/
----	---	---	---	---

3. 入库作业

按照明发集团的采购入库要求，规范完成入库作业，整托入库的货品无需验收。

入库订单 1						
客户指令号	RK20180501	客户名称	明发集团		紧急程度	一般
库房	A 市物流中心	入库类型	正常入库		是否取货	否
预计入库时间	2018 年 5 月 5 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	总重量	数量	批号	备注
6921168509256	农夫山泉（550ml）	190×370×270	200kg	40 箱	20180508	限高两层
6924882496215	美年达橙味汽水（600ml）	190×370×270	200kg	40 箱	20180305	限高三层
6924882496611	美年达青苹果味汽水（600ml）	285×380×270	180Kg	26 箱	20180102	限高三层

A 市物流中心根据利民超市的要求，将下述货品取回按规范完成入库，并根据实际情况进行下一步处理。

入库订单 2						
客户指令号	RK20180502	客户名称	利民便利店		紧急程度	一般
库房	A 市物流中心	入库类型	退货入库		是否取货	是
预计入库时间	2018 年 5 月 5 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	总重量	数量	批号	备注
6959764600817	依能苏打水饮料	190×370×270	35kg	7 箱	20180411	限高两层

4. 出库作业

(1) 出库作业规则

①托盘货架区出库时，相同名称的货品应根据出库要求决定出库顺序，电子拣选区出库货品无需按此规则出库。

②电子拣选区出库时，应根据要求确定是否进行补货作业。

③所有货品在完成出库后，其库存量需要满足补货点的要求。

(2) 出库作业任务

根据明发集团按照好又多超市提出的送货要求，完成出库处理。

出库订单 1						
客户指令号	CK20180501	客户名称	明发集团		紧急程度	一般
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库		是否送货	是
收货人	好又多超市（王晶）					
预计出库时间	2018 年 5 月 5 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	总重量	数量	批号	备注
6921168509256	农夫山泉（550ml）	190×370×270	50kg	10 箱	/	先进先出

按照客户的订货要求，规范完成出库订单 2 和出库订单 3，等待进一步处理。

出库订单 2						
客户指令号	CK20180502	客户名称	明发集团		紧急程度	一般
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库		是否送货	否
收货人	顾家生活馆（倪虹）					
预计出库时间	2018 年 5 月 5 日					
货品编码	货品名称	包装规格	单位	数量	批次	备注
6920459998434	康师傅茉莉清茶	/	瓶	3	/	/
6924882496611	美年达青苹果味汽水（600ml）	/	瓶	7	/	/
6922868288052	心相印茶语丝享卷纸	285×380×270	箱	10	/	先进先出
6920174736700	立白新金桔洗洁精	/	瓶	5	/	/
6922868283101	心相印心柔 3 层卷纸	/	卷	6	/	/
6928804010220	雪碧清凉柠檬味汽水（500ml）	/	瓶	6	/	/

出库订单 3						
客户指令号	CK20180503	客户名称	明发集团		紧急程度	一般
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库		是否送货	否
收货人	利民便利店（李清）					
预计出库时间	2018 年 5 月 5 日					
货品编码	货品名称	包装规格	单位	数量	批次	备注
6920459951941	康师傅茉莉果茶	/	瓶	4	/	/
6922868288052	心相印茶语丝享卷纸	/	卷	5	/	/
6920174736700	立白新金桔洗洁精	190×370×270	箱	8	/	先进先出
6921168509256	农夫山泉（550ml）	/	瓶	5	/	/

6959764600817	依能苏打水饮料	190×370×270	箱	25	/	先进先出
6943052100110	恒大冰泉矿泉水 (500ml)	/	瓶	6	/	/

5. 盘点作业

所有出入库作业完成后，对电子拣选区进行盘点，并打印和提交盘点清单。

6. 长途运输作业

根据所提供的《运输通知单》（1-6），分析是否受理运输作业任务，对于受理的运输作业任务，分工协作完成下列操作：

（1）完成 5 月 5 日所有的调度、取派作业，并将需要入库的货品进行入库处理；

（2）完成 5 月 5 日所有货品的验收、单据交接任务；

（3）将 5 月 5 日所有需要干线运输的货品按照要求放置于干线发运区。

运输通知单 1

客户指令号	YS2018001			托运客户	爱婴坊儿童商店		
始发站	A 市			目的站	C 市		
托运人	张华			取货地址	A 市工业园区五 华街 50 号		
联系方式	13869087609			取货时间	2018.5.5, 08: 00——17:30		
收货人	C 市龙源工贸有限公司（夏兰）			收货地址	C 市开发区前源路 42 号		
联系方式	13588595350			收货时间	2018.5.9, 08: 00——17:30		
货品条码	货品名称	单 位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
692328721349 8	雅因乐小馒头	箱	190×370×270	0.114	30	6	/

运输通知单 2

客户指令号	YS2018002			托运客户	晨光文具店		
始发站	A 市			目的站	E 市		
托运人	陈静			取货地址	A 市开发区中华路 420 号		
联系方式	18039545897			取货时间	2018.5.5, 08: 00——17:30		

收货人	E 市科华贸易有限公司（华起）			收货地址	E 市红凯区豪举路 390 号		
联系方式	13896827821			收货时间	2018.5.6, 08: 00——17:30		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
6921138525028	晨光中性笔	箱	285×380×270	0.174	24	6 箱	/

运输通知单 3

客户指令号	YS2018003			托运客户	利民便利店		
始发站	A 市			目的站	J 市		
托运人	李清			取货地址	A 市滨湖区金箔路 28 号		
联系方式	13632419202			取货时间	2018.5.5, 08:00——12:30		
收货人	J 市科谷贸易有限公司（王平）			收货地址	J 市开发区长江路 190 号		
联系方式	13840827568			收货时间	2018.5.7, 14:00——17:30		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
6903456980268	妮维雅美白洗面奶	箱	285×380×270	0.203	42	7 箱	/

运输通知单 4

客户指令号	YS2018004			托运客户	好又多超市		
始发站	A 市			目的站	F 市		
托运人	王晶			取货地址	A 市高新区礼尚街 70 号		
联系方式	13182819643			取货时间	2018.5.5, 08:00——12:30		
收货人	F 市古溪贸易有限公司（孙明福）			收货地址	F 市滨湖区河海路 240 号		
联系方式	13835710568			收货时间	2018.5.7, 08:00——12:30		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
6921747869639	水星家纺四件套	箱	285×380×270	0.203	42	7 箱	/

运输通知单 5

客户指令号	YS2018005			托运客户	好又多超市		
始发站	A 市			目的站	D 市		
托运人	王晶			取货地址	A 市高新区礼尚街 70 号		
联系方式	13182819643			取货时间	2018.5.5, 08:00——17:30		
收货人	D 市科勒尔贸易有限公司（陈志华）			收货地址	D 市高新区光明路 325 号		
联系方式	13834891568			收货时间	2018.5.6, 08:00——17:30		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M³)	总重量(KG)	数量	备注
6922026730081	康师傅好滋味方便面	箱	190×370×270	0.114	36	6 箱	/

运输通知单 6

客户指令号	YS2018006			托运客户	晨光文具店		
始发站	A 市			目的站	G 市		
托运人	陈静			取货地址	A 市开发区中华路 420 号		
联系方式	18039545897			取货时间	2018.5.5, 08:00——17:30		
收货人	G 市紫金贸易有限公司（张文静）			收货地址	G 市向阳区复兴路 88 号		
联系方式	13866882788			收货时间	2018.5.6, 08:00——17:30		
货品条码	货品名称	单位	包装规格(mm)	总体积(M ³)	总重量(KG)	数量	备注
6933627517102	得力荧光笔	箱	285×380×270	0.174	30	6 箱	/